

BUSINESS CASE

Material exclusivo
para uso interno

 Setor Varejo



A rapidez no atendimento e a qualidade das soluções são responsáveis por consolidar a parceria entre a TOK&STOK e a WCS.

**Links LAN-to-LAN
entre a Matriz
e suas lojas.**

A TOK&STOK

A Tok&Stok fundada em 1978, quando o casal Régis e Ghislaine Dubrulle, recém-chegados da França, tiveram grande dificuldade para encontrar móveis com design arrojado, bons preços e serviço de entrega rápida. Transformaram a dificuldade em oportunidade com a criação da Tok&Stok que se transformou em uma das líderes do seu segmento.

Hoje, conta com mais de dois mil colaboradores, 40 lojas em 18 cidades e 26 mil m² de depósitos e escritório central localizados em Tamboré, Barueri/SP. A cada dia, mais de oito produtos novos são lançados, totalizando uma exposição de 10 mil itens e a comercialização de mais de 1 milhão de unidades/mês.

DEMANDA

Um dos grandes desafios da empresa era aperfeiçoar o sistema de pagamento via TEF para fazer frente à forte demanda por meios eletrônicos de pagamento.

A solução do problema passava pela interligação das lojas da rede à sua matriz, em Tamboré. O investimento em uma nova tecnologia foi fundamental para manter a reconhecida qualidade e rapidez dos serviços prestados nos checkouts das lojas. A WCS compreendeu as demandas e propôs uma solução confiável, segura e rápida.





para empresas que não podem parar

BUSINESS
CASE



“Entre outras qualidades que observamos, o que nos surpreendeu foi a cordialidade do atendimento e a rapidez do restabelecimento dos serviços da WCS.”

Nilton José Carvalho
Gerente de TI

SOLUÇÃO WCS

A WCS e o time de TI da Tok&Stok fizeram um estudo detalhado da infraestrutura das unidades e concluíram que era necessário redimensionar os links de telecomunicação para melhorar a relação custo-benefício do sistema.

Feito isso, a WCS rapidamente desenvolveu um projeto para interligar as unidades com a Matriz da Tok&Stok através de links de telecomunicações PTP com velocidade garantida e banda 100% simétrica. A experiência de compra do cliente Tok&Stok passa pela utilização de links de telecomunicação. Esta ação deve ser transparente para o usuário e dado a criticidade a WCS decidiu se reunir mensalmente com o time de TI da Tok&Stok apresentando relatórios de qualidade e planos de melhoria, pois entendemos que apenas medindo a qualidade de serviços é possível aprimorar a nossa qualidade.

UMA ESCOLHA DE EXCELÊNCIA

A solução confiável e segura disponibilizada para a Tok&Stok, trouxe diversos benefícios financeiros e operacionais para a empresa.

Vale destacar que o time da WCS proporcionou um atendimento exclusivo e trabalhou com rapidez, entregando a nova rede de telecomunicações dentro do prazo estabelecido. Isso colaborou para tornar a WCS a principal fornecedora da Tok&Stok em demandas que exigem novos investimentos em comunicação.

Matriz | São Paulo
Av. Francisco Matarazzo, 1752
Conjunto 1810 - Água Branca
São Paulo/SP - 05001-200
Tel.: +55 11 3879 9400

Filiais
Rio de Janeiro/RJ
Goiânia/GO
Porto Alegre/RS
Brasília/DF

www.wcs.com.br
vendas@wcs.com.br