

BUSINESS CASE

Material exclusivo
para uso interno

 Setor Saúde



O Hospital São Camilo escolheu a WCS para realizar um grande investimento nos serviços de comunicação entre as suas unidades.

Links com velocidade de 150 mbps interligando os hospitais e um concentrador com velocidade de 300 mbps.

O HOSPITAL SÃO CAMILO

O Hospital e Maternidade São Camilo é uma referência em diagnóstico e atendimento hospitalar. Recentemente, inaugurou no Ipiranga um centro de excelência em Ortopedia e Traumatologia com uma equipe médica especializada e dedicada 24 horas.

Suas unidades Pompéia e Santana são acreditadas com excelência, selo concedido pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) e reconhecidas pelo Ministério da Saúde, pela avaliação do Instituto Qualisa de Gestão (IQG).

DEMANDA

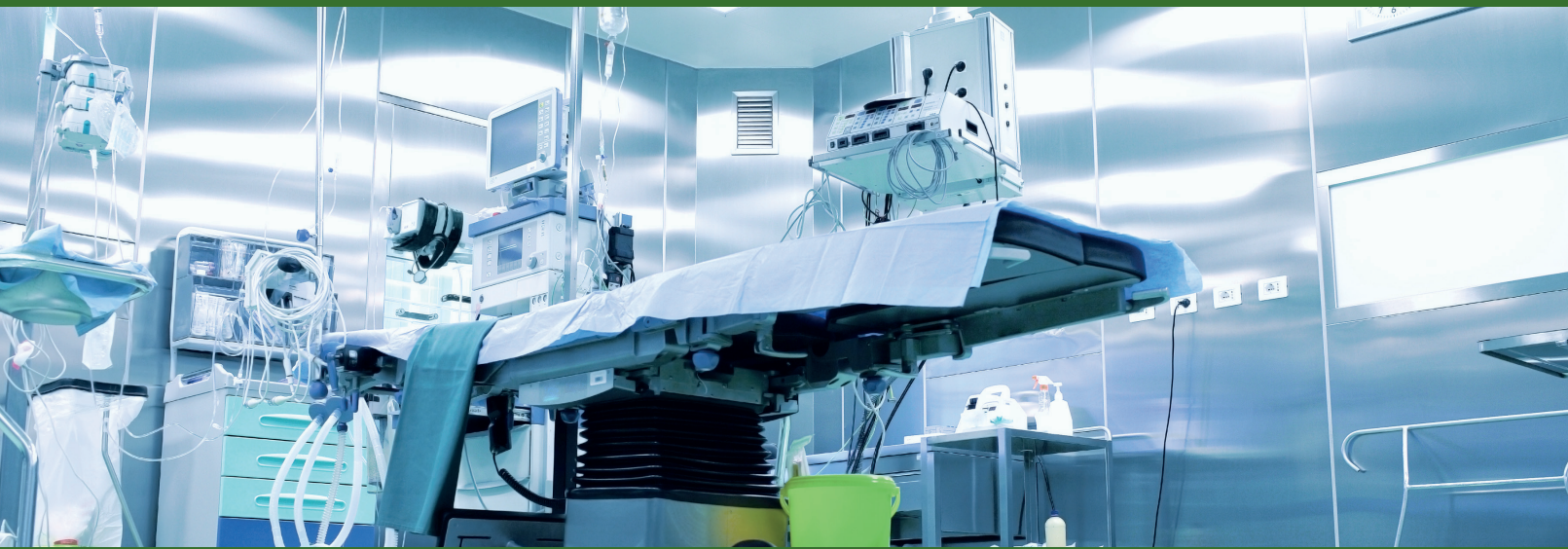
O São Camilo precisava de uma operadora que acompanhasse seu progresso de forma ágil, estável e segura a fim de manter serviços com alta disponibilidade para seus pacientes. Era necessário uma comunicação confiável entre as unidades, por um meio físico ofertado com caminhos comprovadamente distintos, permitindo redundância e maior confiabilidade à rede de nosso cliente.





para empresas que não podem parar

BUSINESS
CASE



“Depois de analisarmos diversos projetos, decidimos fechar com a WCS. Os prazos de instalação e ativação dos enlaces foram cumpridos plenamente. A rapidez e a alta qualidade dos serviços prestados pela WCS consolidaram nossa parceria.”

Time de TI do Hospital São Camilo

SOLUÇÃO WCS

A WCS se reuniu com o cliente para montar um projeto ímpar que atendesse todas as condições apresentadas, sugerindo alternativas e certificando-se de que as condições comerciais propostas atenderiam os requisitos de segurança e disponibilidade do time de TI do Hospital São Camilo e, sobretudo, entregasse alta disponibilidade para os médicos e pacientes.

Fizemos uma renovação contratual ofertando upgrade de velocidade e dos links de telecomunicação, chegando a 300 mbps no ponto concentrador (Santana) e a 150 mbps em cada uma das unidades.

UMA ESCOLHA DE EXCELÊNCIA

A WCS deixou de ser um fornecedor de telecomunicações e passou a ser um parceiro estratégico de negócios, deixando de contribuir apenas com a contingência do link principal e passando a ser a operadora responsável em determinadas demandas como a replicação de banco de dados para ambiente de disaster recovery.

A confiança que o Hospital São Camilo deposita na WCS ressalta e motiva todo o trabalho e empenho para atender clientes com missão crítica e que exigem uma assistência comercial e técnica diferenciada.